

## le assicurazioni

**IL GABBIANO LIVINGSTON srl**, in collaborazione con **Mondial Assistance** - società specializzata in coperture assicurative per il settore turistico, ha concordato per tutti i Partecipanti ai propri viaggi una specifica polizza di assicurazione a condizioni contrattuali particolarmente favorevoli, il cui costo è già compreso nella quota d'iscrizione al viaggio. La polizza è depositata presso la sede di **IL GABBIANO LIVINGSTON srl**.

Per le garanzie **Bagaglio e Assistenza alla persona**, le condizioni generali sono contenute integralmente anche nel Certificato Assicurativo, che sarà consegnato unitamente agli altri documenti di viaggio prima della partenza. Per la garanzia **Annullamento Viaggio**, le condizioni sono tutte qui di seguito riportate.

### DEFINIZIONI

**Assicurato:** il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

**Bagaglio:** l'insieme degli oggetti personali che l'Assicurato indossa o porta con sé durante il viaggio/soggiorno.

**Centrale Operativa:** la struttura di Mondial Service Italia S.r.l., in funzione 24 ore su 24 tutto l'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.

**Domicilio:** il luogo in cui l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi.

**Europa:** i paesi dell'Europa, del bacino Mediterraneo, Algeria, Cipro, Egitto, Isole Canarie, Israele, Libano, Libia, Madeira, Marocco, Siria, Tunisia e Turchia.

**Familiare:** il coniuge, figlio/a, padre, madre, fratello, sorella, suocero/a dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.

**Franchigia/scoperto:** la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.

**Indennizzo:** la somma dovuta da Mondial Assistance all'Assicurato in caso di sinistro.

**Infortunio:** l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte o una invalidità permanente o una inabilità temporanea.

**Italia:** il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.

**Malattia:** l'alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

**Mondial Assistance:** un marchio di Mondial Assistance Italia S.p.A. che identifica la società stessa.

**Mondo:** i paesi non ricompresi nelle definizioni Italia ed Europa.

**Premio:** la somma (imposte comprese) dovuta dal Contraente a Mondial Assistance.

**Residenza:** il luogo in cui l'Assicurato ha la sua dimora abituale.

**Viaggio:** il viaggio, il soggiorno o la locazione risultante dal relativo contratto o documento di viaggio.

### NORMATIVA COMUNE ALLE GARANZIE

#### 1. Decorrenza - Scadenza - Operatività

Le prestazioni e le garanzie assicurative decorrono e sono valide:

##### "Annullamento Viaggio"

- dal momento della prenotazione del viaggio e dalla conseguente contestuale emissione della garanzia assicurativa e decadono con il fruimento del primo servizio contrattualmente convenuto;

##### "Bagaglio" e "Assistenza alla Persona"

- per gli Assicurati residenti/domiciliati in Italia, dal momento in cui inizia il primo servizio previsto dal contratto di viaggio e terminano al momento del completo espletamento dell'ultima formalità dal contratto stesso prevista;

- per i cittadini residenti all'estero e domiciliati temporaneamente in Italia, le prestazioni dovute alla residenza vengono prestate al domicilio in Italia;

- per gli Assicurati residenti all'estero, dalla data del loro arrivo in Italia e per il periodo di permanenza. Per questi valgono le condizioni operanti per i residenti/domiciliati in Italia in viaggio all'estero;

- per i viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e di affari, con un massimo comunque di **30 giorni** a partire dalla data di inizio del viaggio;

- fino alla concorrenza dei capitali previsti per destinazione.

#### 2. Forma delle Comunicazioni

Tutte le comunicazioni dell'Assicurato, ad eccezione della preventiva chiamata alla Centrale Operativa, devono essere fatte per iscritto.

#### 3. Oneri Fiscali

Gli oneri fiscali relativi al pacchetto assicurativo sono a carico del Contraente.

#### 4. Rinvio alle Norme di Legge

Per tutto quanto non qui diversamente regolato, valgono le norme di legge.

#### 5. Esclusioni Comuni (valide per tutte le garanzie)

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente od indirettamente da:

quarantene;

epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tali da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile, a solo titolo esemplificativo e non limitativo:

- chiusura di scuole,
- chiusura di aree pubbliche,
- limitazione di trasporti pubblici in città,
- limitazioni al trasporto aereo.

### GARANZIE

#### 1. ANNULLAMENTO VIAGGIO

##### 1.1 Oggetto

Mondial Assistance indennizzerà l'Assicurato, tutti i suoi familiari (v. definizione) ed "uno" dei compagni di viaggio, iscritti al medesimo viaggio ed assicurati con la presente polizza, delle somme pagate (escluse le quote di iscrizione) ed a loro non rimborsabili, trattenute dal Tour Operator in base alle Condizioni di Partecipazione al viaggio, in ottemperanza dei disposti delle leggi regionali, se il viaggio stesso deve essere annullato in seguito ad una delle seguenti circostanze, involontarie ed imprevedibili al momento della prenotazione:

- a) malattia, infortunio o decesso
  - dell'Assicurato o di un suo familiare (v. definizione);
  - del contitolare dell'azienda o dello studio associato;
- b) nomina dell'Assicurato a giurato o sua testimonianza resa alle Autorità Giudiziarie;
- c) danni materiali all'abitazione dell'Assicurato od ai locali di proprietà ove svolge l'attività commerciale, professionale od industriale a seguito di incendio, furto con scasso o di calamità naturali, di gravità tale da rendere necessaria la sua presenza;
- d) impossibilità di raggiungere il luogo di partenza del viaggio a seguito di:
  - incidente occorso al mezzo di trasporto durante il tragitto;
  - calamità naturali.

##### 1.2 Scoperto

Il rimborso della penale è effettuato a termini di polizza e fino alla concorrenza del capitale assicurato:

- **senza deduzione di alcuno scoperto** se l'annullamento è stato causato da morte o ricovero ospedaliero dell'Assicurato, superiore a 5 giorni;
- **con la deduzione dello scoperto del 15%**, con il minimo di **€ 25,82** per persona, per tutte le altre causali previste.

##### 1.3 Esclusioni

E' esclusa dall'assicurazione ogni conseguenza derivante da:

- a) dolo e colpa grave dell'Assicurato;
- b) malattie preesistenti a carattere evolutivo o qualora al momento della prenotazione sussistano già le condizioni o gli eventi che potrebbero provocare l'annullamento;
- c) forme depressive;
- d) patologie inerenti lo stato di gravidanza oltre il sesto mese finito.

#### 1.4 Disposizioni e Limitazioni

L'operatività della garanzia è subordinata alle seguenti disposizioni e limiti di risarcimento, ovvero:

- a) qualora il viaggio sia annullato in un momento successivo al verificarsi di uno degli eventi contrattualmente previsti, Mondial Assistance rimborserà le penali esistenti alla data in cui tale evento si è verificato (art. 1914 Cod.Civ.). La maggior penale addebitata rimarrà pertanto a carico dell'Assicurato;
- b) qualora l'Assicurato sia iscritto ad un medesimo viaggio con due o più persone, non familiari, o con un gruppo precostituito o con altri nuclei familiari, in caso di annullamento la garanzia si intende operante, oltre che per l'Assicurato direttamente coinvolto dall'evento e per i suoi familiari, anche per "uno" dei compagni di viaggio;
- c) Mondial Assistance ha il diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati riservandosi il diritto di ridurre l'indennizzo di un importo pari ai recuperi effettuati dall'Assicurato stesso.

## 2. BAGAGLIO - Effetti Personali

### 2.1 Oggetto

Mondial Assistance indennizzerà l'Assicurato dei danni materiali e diretti a lui derivati da: **furto, scippo, rapina, mancata riconsegna da parte del vettore aereo, incendio del bagaglio personale.**

In eccedenza al capitale assicurato, nel limite del suo 30% e con il massimo di € 154,94 per periodo assicurativo, Mondial Assistance rimborserà all'Assicurato le spese documentate per acquisti di prima necessità, sostenute a seguito di oltre 12 ore di ritardata consegna del bagaglio da parte del Vettore Aereo, calcolate in base all'orario ufficiale di arrivo ad una delle destinazioni del volo di andata.

### 2.2 Esclusioni

La garanzia non è operante per i danni:

- a) agevolati con dolo o colpa grave dell'Assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
- b) derivanti o imputabili a:
  - rotture, a meno che le stesse non siano dovute ad incidente del mezzo di trasporto o conseguenti a furto, scippo, rapina;
  - bagnamento e colaggio di liquidi;
- c) verificatisi quando:
  - il veicolo incustodito non sia stato regolarmente chiuso a chiave con tutti i congegni di sicurezza ed il bagaglio non sia stato riposto, per l'auto, nell'apposito bagagliaio debitamente chiuso a chiave;
  - il veicolo non sia stato parcheggiato durante le ore notturne, dalle ore 20.00 alle ore 07.00, in una pubblica autorimessa custodita ed a pagamento;
  - il bagaglio si trovi a bordo di motoveicoli, anche se riposto nell'apposito bagagliaio chiuso a chiave;
- d) di cui non sia prodotta una copia autentica della denuncia vistata dalle Autorità del luogo ove si è verificato l'evento;
- e) esplosioni nucleari, trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura, atti di guerra anche civile, terrorismo o sabotaggio organizzato, tumulti popolari, a meno che l'Assicurato provi che il sinistro non ha avuto alcun rapporto con tali eventi. Sono inoltre esclusi i seguenti beni:
  - f) denaro in ogni sua forma;
  - g) titoli di qualsiasi genere, documenti, assegni, traveller's chèques e carte di credito;
  - h) gioielli, perle, pietre preziose, orologi, oggetti d'oro, di platino o d'argento, altri oggetti preziosi e pellicce;
  - i) monete, francobolli, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, biglietti di viaggio;
  - l) apparecchi audio, audiovisivi e corredi fotocineottici affidati a terzi (albergatori, vettori, ecc.);
  - m) strumenti professionali, personal computer, telefoni portatili, attrezzature sportive di ogni genere, armi, caschi, autoradio.

### 2.3 Criteri e Limiti di Indennizzo

L'indennizzo sarà corrisposto:

- a) con il limite del capitale assicurato per evento, per periodo di assicurazione e per destinazione, così come definito nella "Tabella Capitali Assicurati".

L'assicurazione è prestata a "primo rischio assoluto" e quindi senza applicazione della regola proporzionale di cui all'art. 1907 Cod.Civ.;

b) con il limite per oggetto pari al 50% del capitale assicurato, con il massimo di **€ 154,94** e considerando tutto il materiale fotocineottico quale unico oggetto. La valutazione sarà effettuata considerando il valore commerciale che avevano le cose al momento del verificarsi del sinistro; in caso di oggetti acquistati non oltre tre mesi prima del verificarsi del sinistro, il rimborso sarà effettuato al valore di acquisto, purché debitamente comprovato da idonea documentazione;

c) senza tener conto dei profitti sperati né dei danni da mancato godimento od uso o di altri eventuali pregiudizi;

d) successivamente a quello del Vettore o dell'Albergatore responsabili dell'evento, fino alla concorrenza del capitale assicurato, al netto di quanto già indennizzato e solo qualora il risarcimento non copra l'intero ammontare del danno.

## 3. ASSISTENZA ALLA PERSONA

### 3.1 Oggetto

Mondial Assistance mette a disposizione dell'Assicurato, in difficoltà durante il viaggio, la struttura medica ed organizzativa della Centrale Operativa che, anche in collaborazione con i medici sul posto, attiverà le garanzie e le prestazioni di assistenza che riterrà più opportune alla gestione del caso, ovvero:

- a) **consulenza medica telefonica**, anche per accertare lo stato di salute dell'Assicurato;
- b) invio gratuito di un medico, per le urgenze in Italia, dalle ore 20.00 alle ore 08.00 e nei giorni festivi. In caso di indisponibilità immediata di uno dei medici convenzionati, ove sia accertata l'urgenza della prestazione, la Centrale Operativa organizzerà il trasferimento in ambulanza al centro di pronto soccorso più vicino;
- c) **segnalazione di un medico specialista**. Il servizio è attivo all'estero compatibilmente con le disponibilità della zona in cui si verifica l'emergenza;
- d) **trasporto sanitario organizzato** dal centro medico ove sono state prestate le prime cure di emergenza ad un centro medico meglio attrezzato. L'utilizzo dell'aereo sanitario è limitato agli spostamenti locali;
- e) **rimpatrio/rientro sanitario organizzato** alla residenza o ad altro ospedale attrezzato. L'utilizzo dell'aereo sanitario è limitato ai rimpatri nell'ambito dei paesi europei e del bacino mediterraneo.

Le prestazioni d) - e) non saranno effettuate per:

- distorsioni, fratture leggere, infermità o lesioni curabili, a giudizio dei medici, sul posto o nel corso del viaggio o che, comunque, non ne impediscano la prosecuzione;
- malattie infettive nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali od internazionali;
- f) **assistenza infermieristica** presso la residenza dell'Assicurato, dopo il suo rientro sanitario organizzato. Mondial Assistance terrà a proprio carico le spese relative ai primi due giorni di assistenza;
- g) **pagamento diretto sul luogo o rimborso** all'Assicurato (vedi anche art. 3.2, comma a), nei limiti previsti per destinazione dalla "Tabella Capitali Assicurati", dei costi rimasti effettivamente a suo carico per:
  - trasporto dal luogo dell'evento al centro medico più vicino;
  - ricovero ospedaliero;
  - intervento chirurgico;
  - onorari medici;
  - spese farmaceutiche, se sostenute in seguito a prescrizione medica;
  - spese ospedaliere in genere;
  - cure dentarie urgenti, nel limite massimo per periodo assicurativo di **€ 103,29** per persona;
  - cure ricevute successivamente al rientro del viaggio e sostenute entro 30 giorni dall'evento.

La garanzia è operante per il solo caso di infortunio avvenuto all'estero e nel limite di **€ 516,46**.

**I rimborsi saranno effettuati con l'applicazione della franchigia di € 51,65 per sinistro.**

Nel solo caso di ricovero ospedaliero, compreso il Day Hospital, è indispensabile il contatto con la Centrale Operativa, in funzione 24 ore su 24. Qualora l'Assicurato si trovasse nella effettiva impossibilità di contattare la Centrale Operativa, Mondial Assistance provvederà al rimborso di tutte le spese sostenute per il ricovero nella misura del **70%**, sempreché indennizzabili a termini di polizza e debitamente comprovate da giustificativi di spesa;

h) **rientro contemporaneo dei familiari o di uno dei compagni di viaggio**, purché assicurati, in seguito al rimpatrio sanitario dell'Assicurato od al suo decesso. La prestazione viene fornita fino alla concorrenza di € 1.032,91 per evento;

i) **rientro accompagnato di un minore assicurato.** Il minore rientrerà con un accompagnatore designato dalla Centrale Operativa, nei casi in cui l'Assicurato si trovi nell'impossibilità di occuparsene direttamente a seguito di suo infortunio o malattia;

l) **rientro anticipato dell'Assicurato e dei familiari,** con lui in viaggio ed assicurati, che per il decesso di un familiare debbano interrompere il viaggio e rientrare alla residenza con un mezzo ed un titolo di viaggio diversi da quelli contrattualmente previsti;

m) **viaggio di andata e di ritorno di un familiare** per assistere l'Assicurato che, in viaggio da solo, sia ricoverato in ospedale per un periodo superiore a 10 giorni in Italia-Europa ed a 15 giorni nel Mondo. Mondial Assistance, inoltre, terrà a proprio carico le spese alberghiere di soggiorno fino alla concorrenza di €258,23 con un massimo di €51,65 al giorno;

n) **pagamento delle spese di prolungamento soggiorno** in albergo (pernottamento e prima colazione), fino ad un importo massimo di **€ 51,65** al giorno e per un massimo di tre giorni, qualora lo stato di salute dell'Assicurato, pur non giustificando il ricovero ospedaliero o il rientro sanitario organizzato non gli permetta, dietro prescrizione medica, di intraprendere il viaggio di rientro alla data stabilita;

o) **rientro dell'Assicurato convalescente,** nei casi in cui il suo stato di salute impedisca il rientro con il mezzo inizialmente previsto;

p) **reperimento ed invio di medicinali urgenti** irreperibili sul luogo, ma regolarmente registrati in Italia. La spedizione sarà effettuata nel rispetto delle norme locali che regolano il trasporto di medicinali. Resta a carico dell'Assicurato il costo dei medicinali stessi;

q) **trasmissione di messaggi urgenti** a persone, in Italia, con le quali l'Assicurato sia nell'impossibilità di mettersi direttamente in contatto;

r) **protezione delle carte di credito,** avviando con gli istituti emittenti le procedure necessarie al blocco delle carte di credito, dei libretti di assegni e dei traveller's chèques smarriti o sottratti. Resta a carico dell'Assicurato il perfezionamento della procedura, secondo il disposto dei singoli titoli di credito;

s) **trasporto della salma** fino al luogo della sepoltura nel paese di residenza. La Centrale Operativa provvederà all'adempimento di tutte le formalità, in conformità con le norme internazionali. Sono escluse le spese relative alla cerimonia funebre e per l'eventuale recupero della salma;

t) **anticipo di denaro** fino a **€ 1.032,91** per spese di prima necessità. L'anticipo sarà concesso a fronte di adeguate garanzie bancarie per i soli casi di effettiva necessità (furto, rapina del bagaglio, ecc.) e dovrà essere restituito a Mondial Assistance entro trenta giorni dall'anticipo stesso;

u) **costituzione della cauzione penale** fino a **€ 3.098,74**, a seguito di fatto colposo dell'Assicurato accaduto all'estero. L'importo, anticipato a fronte di adeguate garanzie bancarie, dovrà essere restituito a Mondial Assistance entro trenta giorni dall'anticipo stesso;

v) **reperimento di un legale all'estero,** necessario alla tempestiva gestione in loco di controversie che coinvolgano direttamente l'Assicurato. Mondial Assistance terrà a proprio carico le spese necessarie fino all'importo di **€ 516,46**.

### 3.2 Esclusioni

La garanzia Assistenza alla Persona non è operante per gli eventi e/o le spese derivanti o in conseguenza di:

a) organizzazione diretta di una delle prestazioni di assistenza previste, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa. Per le spese di cui alla lettera g) dell'art. 3.1, il contatto con la Centrale Operativa è richiesto esclusivamente nel caso di ricovero ospedaliero, compreso il Day Hospital;

b) tentativo di suicidio o suicidio;

c) dolo o colpa grave dell'Assicurato;

d) malattie neuropsichiatriche, forme maniacali e forme depressive, stati paranoici, schizofrenia;

e) alcolismo, tossicodipendenza, sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS);

f) patologie inerenti lo stato di gravidanza oltre il sesto mese finito;

g) viaggio intrapreso contro il consiglio medico o, comunque, con patologie in fase acuta od allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;

h) espianti e/o trapianti di organi;

i) cure ortodontiche e di paradontopatie di protesi dentarie;

l) cure ed interventi per l'eliminazione di difetti fisici, di malformazioni congenite;

m) cure riabilitative;

n) applicazioni di carattere estetico e di protesi in genere;

o) acquisto, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici;

p) ricerche o soccorsi in mare o in montagna;

q) viaggi estremi in zone remote raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;

r) esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, trombe d'aria, uragani, terre-

moti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura, atti di guerra anche civile, terrorismo o sabotaggio organizzato, tumulti popolari, a meno che l'Assicurato provi che il sinistro non ha avuto alcun rapporto con tali eventi.

### 3.3 Disposizioni e Limitazione di Responsabilità

a) Le prestazioni di assistenza sono fornite una sola volta entro il periodo di validità del Certificato Assicurativo, nei limiti del capitale assicurato e di eventuali sottolimiti. La garanzia "Pagamento delle spese" di cui all'art. 3.1, lettera g) potrà essere utilizzata anche più volte, fermo restando il capitale (non cumulabile) previsto per destinazione, così come definito nella "Tabella Capitali Assicurati";

b) nei casi dove è prevista la messa a disposizione di un biglietto di viaggio, la garanzia si intende prestata con:

- aereo di linea (classe economica);

- treno di prima classe;

c) Mondial Assistance non potrà essere ritenuta responsabile di:

- ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;

- errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato;

- pregiudizi derivanti dall'avvenuto blocco dei titoli di credito;

d) Mondial Assistance ha diritto di richiedere i biglietti di viaggio non utilizzati alle persone delle quali abbia provveduto per il rientro;

e) Mondial Assistance non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute;

f) l'Assicurato libera dal segreto professionale i medici che lo hanno visitato e le persone coinvolte dalle condizioni di polizza, esclusivamente per gli eventi oggetto della presente assicurazione ed esclusivamente nei confronti di Mondial Assistance e/o dei magistrati eventualmente investiti dell'esame dell'evento.

## 4. IN CASO DI SINISTRO

### 4.1 Obblighi dell'Assicurato

L'Assicurato (o chi per esso):

#### ANNULLAMENTO VIAGGIO

dopo aver annullato il viaggio presso l'agenzia dove è stato prenotato, deve:

a) darne immediato avviso scritto, comunque entro 5 giorni da quello in cui si è verificato l'evento, a Mondial Assistance Italia S.p.A. specificando:

- le circostanze dell'evento;

- i dati anagrafici, il Codice Fiscale ed il recapito, il nominativo dell'intestatario

del c/c ed il codice IBAN;

b) trasmettere anche successivamente:

- il documento provante la causa dell'annullamento (se di ordine medico deve essere esposta la patologia);

- la certificazione del rapporto tra l'Assicurato e la persona che ha causato l'annullamento;

- la copia della scheda di iscrizione al viaggio con le relative ricevute di pagamento;

- la copia dell'Estratto Conto di Penale emesso dal Tour Operator;

- la copia dei documenti di viaggio, in originale se la penale è totale.

#### BAGAGLIO

a) darne avviso scritto a **Mondial Assistance Italia S.p.A.** entro **10 giorni** dal rientro, specificando le circostanze dell'evento, i dati anagrafici, il Codice Fiscale ed il recapito;

b) allegare:

- il Certificato di Assicurazione.

**In caso di mancata o ritardata consegna da parte del Vettore Aereo o manomissione del contenuto:**

- il rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report) effettuato presso l'apposito ufficio aeroportuale (Lost and Found);

- la copia del biglietto aereo e del ticket del bagaglio;

- la copia della lettera di reclamo inoltrata al Vettore Aereo;

- la risposta definitiva del Vettore Aereo, attestante la data e l'ora della tar- data riconsegna e/o la manomissione del contenuto o il definitivo mancato ritrovamento, nonché l'importo liquidato per la sua responsabilità;

- l'elenco dettagliato delle cose sottratte e non riconsegnate, acquistate per emergenza;

- le ricevute di acquisto, in originale, degli effetti personali acquistati per emergenza.

**In caso di furto, scippo o rapina:**

- la copia della denuncia presentata all'Autorità competente del luogo ove si è verificato l'evento con l'elenco dettagliato delle cose sottratte ed il loro valore;

- nel solo caso di furto, anche la copia del reclamo inviato all'eventuale responsabile del danno (vettore, albergatore, ecc.) e sua risposta.

## ASSISTENZA ALLA PERSONA

### Per ogni richiesta di Assistenza

contattare immediatamente la Centrale Operativa, in funzione 24 ore su 24, specificando:

- il numero del Certificato di Assicurazione;
- i dati anagrafici, il Codice Fiscale e il recapito.

### Per richieste di rimborso spese mediche direttamente sostenute

a) darne avviso scritto a **Mondial Assistance Italia S.p.A.** entro **10 giorni** dal rientro, specificando le circostanze dell'evento, i dati anagrafici, il Codice Fiscale ed il recapito, il nominativo dell'intestatario del c/c ed il codice IBAN;

b) allegare

- il Certificato di Assicurazione;
- la certificazione medica o la documentazione attestante l'evento;
- l'originale delle spese effettivamente sostenute.

**Mondial Assistance si riserva il diritto di richiedere tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso, che l'Assicurato si impegna a mettere a disposizione.**

### 4.2 Esagerazione Dolosa del Danno

L'Assicurato che esagera dolosamente l'ammontare del danno perde il diritto all'indennizzo.

### 4.3 Diritto di Surroga

Mondial Assistance si intende surrogata, fino alla concorrenza della somma liquidata, in tutti i diritti e le azioni che l'Assicurato può avere nei confronti dei responsabili dei danni.

L'Assicurato si obbliga, pena la decadenza, a fornire documenti ed informazioni tali da consentire l'esercizio del diritto di rivalsa e a dare atto a tutte le iniziative necessarie a salvaguardare lo stesso.

### 4.4 Riduzione delle Somme Assicurate a seguito di Sinistro

In caso di sinistro le somme assicurate con le singole garanzie di polizza ed i relativi limiti di indennizzo si intendono ridotti, con effetto immediato e fino al termine del periodo di assicurazione in corso, di un importo uguale a quello del danno rispettivamente indennizzabile al netto di eventuali franchigie o scoperti senza corrispondente restituzione di premio. La presente disposizione non si applica alla garanzia "Annullamento Viaggio" in quanto la stessa, indipendentemente dall'esito della richiesta e dal valore dell'eventuale indennizzo, si intende operante per un unico evento dannoso e per la conseguente domanda di risarcimento, al verificarsi del quale cessa.

## "TABELLA CAPITALI ASSICURATI"

Garanzie	Destinazione del Viaggio		
	Italia	Europa	Mondo
<b>ANNULLAMENTO</b>	<b>Costo Totale del Viaggio</b>		
<b>BAGAGLIO</b>			
Furto, scippo, rapina, incendio, mancata riconsegna	€ 206,58	€ 516,46	€ 516,46
Limite per oggetto	€ 103,29	€ 154,94	€ 154,94
Acquisti di prima necessità	€ 61,97	€ 154,94	€ 154,94
<b>ASSISTENZA ALLA PERSONA</b>			
Spese mediche, ospedaliere, farmaceutiche, ecc.	€ 361,52	€ 2.582,28	€ 2.582,28

**Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri vi invitiamo a consultare il sito web [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it)**

Per richieste di rimborsi inviare comunicazioni e documentazione, esclusivamente a mezzo posta, a:

**MONDIAL ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - Servizio Liquidazione Danni**  
**Piazzale Lodi, 3 - 20137 Milano**

Per una più tempestiva e sicura liquidazione del sinistro, si rende indispensabile la precisa indicazione delle coordinate bancarie e Codice Fiscale dell'Assicurato, al fine di poter predisporre il pagamento del risarcimento mediante bonifico. Seguire attentamente le istruzioni riportate sul Certificato di Assicurazione è fondamentale per una corretta e rapida liquidazione del danno.

**Per ogni richiesta di assistenza contattare la Centrale Operativa Mondial Service S.c.a.r.l. al numero telefonico evidenziato sul Certificato di Assicurazione.**

## Informativa privacy sulle Tecniche di comunicazione a distanza (ex D.Lgs. n. 196 del 30/6/03)

Per rispettare la legge sulla privacy la informiamo sull'uso dei suoi dati personali e sui suoi diritti. La nostra azienda deve acquisire (o già detiene) alcuni dati che la riguardano. I dati forniti da Lei stesso o da altri soggetti sono utilizzati da **Mondial Assistance Italia S.p.A.**, da società del gruppo **Mondial Assistance** in Italia e da terzi a cui essi verranno comunicati al fine di fornirle le informazioni da lei richieste anche mediante l'uso di fax, del telefono anche cellulare, della posta elettronica o di altre tecniche di comunicazione a distanza. Le chiediamo, quindi, di esprimere il consenso per il trattamento dei suoi dati necessari per la suddetta finalità. Qualora ci fossero da lei forniti, dovremmo trattare anche dati sensibili. Il consenso che le chiediamo, pertanto, riguarda anche tali dati da lei eventualmente forniti. Senza i suoi dati, non potremmo fornirle il servizio in tutto o in parte. I suoi dati personali sono utilizzati solo con modalità e procedure strettamente necessarie per fornirle il servizio e le informazioni da lei richieste anche mediante l'uso del fax, del telefono anche cellulare, della posta elettronica o di altre tecniche di comunicazione a distanza. Utilizziamo le medesime modalità anche quando comunichiamo per tali fini alcuni di questi dati ad altre aziende del nostro stesso settore in Italia, all'estero e ad altre aziende del nostro stesso Gruppo, in Italia e all'estero. Per taluni servizi, utilizziamo soggetti di nostra fiducia che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica ed organizzativa. Alcuni di questi soggetti sono operanti anche all'estero. Questi soggetti sono nostri diretti collaboratori e svolgono la funzione del responsabile del nostro trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti titolari del trattamento. Si tratta, in modo particolare, di soggetti facenti parte del **Gruppo Mondial Assistance** in Italia, società di servizi cui sono affidate la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi postali indicate nel plico postale. L'elenco di tutti i soggetti suddetti è costantemente aggiornato e può conoscerlo agevolmente e gratuitamente chiedendolo a Mondial Assistance Italia S.p.A. - Servizio Privacy - Piazzale Lodi, 3 - 20137 Milano o al numero fax +39 02 23695948, e-mail: [privacy@mondial-assistance.it](mailto:privacy@mondial-assistance.it) ove potrà conoscere anche la lista dei Responsabili in essere. Il consenso che le chiediamo, pertanto, riguarda anche la trasmissione a queste categorie ed il trattamento dei dati da parte loro, ed è necessario per il perseguimento delle finalità di fornitura del servizio. Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati e come essi vengono utilizzati. Ha anche il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento. Per l'esercizio dei suoi diritti può rivolgersi a Mondial Assistance Italia S.p.A. - Servizio Privacy - Piazzale Lodi, 3 - 20137, fax +39 02 23695948, e-mail: [privacy@mondial-assistance.it](mailto:privacy@mondial-assistance.it)

## Nota informativa al Contraente - predisposta ai sensi dell'art. 185 D. Lgs. 7.9.2005 N. 209 ed in conformità con quanto disposto dalla circolare Isvap n. 303 del 2 giugno 1997

La presente "Nota Informativa" ha lo scopo di fornire al Contraente (persona fisica o giuridica che sottoscrive il contratto di assicurazione) tutte le informazioni necessarie, preliminari alla conclusione del contratto (contratto di assicurazione), secondo quanto previsto dall'art. 185 D. Lgs. 7.9.2005 N. 209. La presente nota è redatta in Italia in lingua italiana, salva la facoltà del Contraente di richiederne la redazione in altra lingua.

### 1) Informazioni Relative alla Società

- Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)
- Impresa Assicuratrice è MONDIAL ASSISTANCE ITALIA SPA

### • Sede Legale

P.le Lodi, 3 - 20137 MILANO (Italia)

- Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni

Impresa iscritta all'Albo delle Imprese Assicurative al nr. 100112, autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con Decreto Ministeriale 02.09.1993 [G.U. 08.09.1993 nr. 211] e successivi provvedimenti autorizzativi.

Società del Gruppo Mondial Assistance Italia, iscritto all'Albo dei Gruppi Assicurativi il 26.11.2008 al nr. 033.

### 2) Informazioni Relative al Contratto

- Legislazione applicabile al contratto

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana; le Parti hanno comunque la facoltà prima della conclusione del contratto stesso, di scegliere una legislazione diversa.

La Società propone di scegliere la legislazione italiana.

Resta comunque ferma l'applicazione di norme imperative del diritto italiano.

- Prescrizioni dei diritti derivanti dal contratto

Ogni diritto dell'Assicurato nei confronti di Mondial Assistance derivanti dal presente contratto si prescrive in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto, ai sensi dell'art. 2952 del C.C.

- Reclami in merito al contratto

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto alla Società

### Servizio Qualità

Mondial Assistance Italia S.p.A. - P.le Lodi 3 - 20137 MILANO (Italia)

fax: +39 02 26 624 008 - e-mail: [Quality@mondial-assistance.it](mailto:Quality@mondial-assistance.it)

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni (45), potrà rivolgersi a:

ISVA - Servizio Tutela degli Utenti

Via del Quirinale 21 - 00187 ROMA (Italia)

corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione dei danni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

### 3) Informazioni in Corso di Contratto

- Qualora nel corso della durata contrattuale dovessero intervenire variazioni inerenti alle informazioni relative alla Società e/o quella relativa al contratto, la Società si impegna a comunicarle tempestivamente al Contraente, nonché fornire ogni necessaria precisazione.

### Avvertenze

La presente nota è un documento che ha solo valore e scopo informativo e non già contrattuale e deve essere consegnata alla Contraente prima della sottoscrizione di ogni contratto di assicurazione contro i danni.

Data la molteplicità delle tipologie di assicurazione contro i danni, si raccomanda alla Contraente di chiedere sempre al proprio intermediario assicurativo di fiducia qualsiasi ulteriore precisazione sul contratto prescelto e di leggerlo attentamente prima di sottoscrivere la Polizza. Si raccomanda inoltre di inserire la presente nota anche nei documenti contrattuali (libretti, certificati, leaflet, ecc...) destinati ad eventuali terzi beneficiari, qualora diversi dalla contraente.

## Organizzazione tecnica: LIBERA L'ELICA

Assicurazione responsabilità civile professionale Mondial Assistance polizza n. 111787

massimale Euro 2 milioni per evento.

Autorizzazione n. 182292/04 del 28 novembre 2004 della Provincia di Milano.

Programmi trasmessi alla Provincia di Milano in data 29/01/2010.

Validità dei programmi: periodo dal 01.03.2010 al 28.02.2011

Programmi realizzati in collaborazione con vettori I.A.T.A.

Direttore Tecnico: Marzia Cardaci

Stampa: Grafiche San Patrignano - Coriano di Rimini

### CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

1) **PREMESSA. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO** - Premesso che: a) il decreto legislativo n. 111 del 17.3.95 di attuazione della Direttiva 90/314/CE dispone a protezione del consumatore che l'organizzatore ed il venditore del pacchetto turistico, cui il consumatore si rivolge, debbano essere in possesso dell'autorizzazione amministrativa all'espletamento delle loro attività (art. 3/1 lett. a) d.lgs. 111/95). b) il consumatore ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (ai sensi dell'art. 6 del d. lgs. 111/95), che è documento indispensabile per accedere eventualmente al Fondo di Garanzia di cui all'art. 18 delle presenti Condizioni generali di contratto. La nozione di "pacchetto turistico" (art. 2/1 d.lgs. 111/95) è la seguente: I pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso", risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti ed offerti in vendita ad un prezzo forfetario, e di durata superiore alle 24 ore ovvero estendentesi per un periodo di tempo comprendente almeno una notte: a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis) ..... che costituiscano parte significativa del "pacchetto turistico".

2) **FONTE LEGISLATIVA** - Il contratto di compravendita di pacchetto turistico, è regolato, oltre che dalle presenti condizioni generali, anche dalle clausole indicate nella documentazione di viaggio consegnata al consumatore. Detto contratto, sia che abbia ad oggetto servizi da fornire in territorio nazionale che estero, sarà altresì disciplinato dalle disposizioni - in quanto applicabili - della L. 27/12/1977 n°1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23.4.1970, nonché dal sopraccitato Decreto Legislativo 111/95.

3) **INFORMAZIONE OBBLIGATORIA - SCHEDE TECNICHE** - L'organizzatore ha l'obbligo di realizzare in catalogo o nel programma fuori catalogo una scheda tecnica. Gli elementi obbligatori da inserire nella scheda tecnica del catalogo o del programma fuori catalogo sono: 1. estremi dell'autorizzazione amministrativa dell'organizzatore; 2. estremi della polizza assicurativa responsabilità civile; 3. periodo di validità del catalogo o programma fuori catalogo; 4. cambio di riferimento ai fini degli adeguamenti valutari, giorno o valore;

4) **PRENOTAZIONI** - La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al cliente presso l'agenzia di viaggi venditrice. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dal Decr. Leg. 111/95 in tempo utile prima dell'inizio del viaggio.

5) **PAGAMENTI** - La misura dell'acconto, fino ad un massimo del 25% del prezzo del pacchetto turistico, da versare all'atto della prenotazione ovvero all'atto della richiesta impegnativa e la data entro cui prima della partenza dovrà essere effettuato il saldo, risultano dal catalogo, opuscolo o quanto altro. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da parte dell'agenzia intermediaria e/o dell'organizzatore la risoluzione di diritto.

6) **PREZZO** - Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti. Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;  
- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;  
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma come ivi riportata in catalogo ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra. Le oscillazioni incideranno sul prezzo forfetario del pacchetto turistico nella percentuale espressamente indicata in catalogo o programma fuori catalogo.

7) **RECESSO DEL CONSUMATORE** - Il consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo di cui al precedente art. 6 in misura eccedente il 10%;  
- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal consumatore.

Nei casi di cui sopra, il consumatore ha alternativamente diritto:

- ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;  
- alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso.

Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata. Al consumatore che recede dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma verrà addebitato - al netto dell'acconto versato di cui all'art. 5/1° comma - l'importo della penale nella misura indicata qui di seguito (oltre al costo individuale di gestione pratica).

- 25% fino a 30 giorni prima della partenza;  
- 50% da 30 a 21 giorni prima della partenza;  
- 75% da 20 a 11 giorni prima della partenza;  
- 90% da 10 a 3 giorni prima della partenza;  
- 100% oltre tale termine.

Nel caso di gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

8) **MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA**  
Nell'ipotesi in cui, prima della partenza, l'organizzatore comunichi per iscritto la propria impossibilità di fornire uno o più dei servizi oggetto del pacchetto turistico, proponendo una soluzione alternativa il consumatore potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostitutivo proposto (ai sensi del 2° e 3° comma del precedente articolo 7). Il consumatore può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel Catalogo o nel Programma fuori catalogo, o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato. Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del consumatore del pacchetto turistico alternativo offerto (ai sensi del precedente art. 7), l'organizzatore che annulla (ex art. 1469 bis n. 5 Cod. Civ.), restituirà al consumatore il doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato dall'organizzatore, tramite l'agente di viaggio. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il consumatore sarebbe in pari data debitor secondo quanto previsto dal precedente art. 7, 4° comma qualora fosse egli ad annullare.

9) **MODIFICHE DOPO LA PARTENZA** - L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del consumatore, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal consumatore per seri e giusti-

ficati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità del mezzo e di posti e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

10) **SOSTITUZIONI** - Il cliente rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che:

a) l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del cessionario;

b) il sostituto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 10 d.lgs. 111/95) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;

c) il soggetto subentrante rimborsi all'organizzatore tutte le spese sostenute per procedere alla sostituzione nella misura che gli verrà quantificata prima della cessazione.

Il cedente ed il cessionario sono inoltre solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera c) del presente articolo. In relazione ad alcune tipologie di servizi, può verificarsi che un terzo fornitore di servizi non accetti la modifica del nominativo del cessionario, anche se effettuata entro il termine di cui al precedente punto a). L'organizzatore non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'organizzatore alle parti interessate prima della partenza.

11) **OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI** - I partecipanti dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza della regola di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni.

Il consumatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

Il consumatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

12) **CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA** - La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo ed in altro materiale informativo soltanto in base alle espressioni e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del consumatore.

13) **REGIME DI RESPONSABILITÀ** - L'organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del consumatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

Il venditore presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti per tale responsabilità previsti dalle leggi o convenzioni sopra citate.

14) **LIMITI DEL RISARCIMENTO** - Il risarcimento dovuto dall'organizzatore per danni alla persona non può in ogni caso essere superiore alle indennità risarcitorie previste dalle convenzioni internazionali in riferimento alle prestazioni il cui inadempimento ne ha determinato la responsabilità: e precisamente la Convenzione di Varsavia del 1929 sul trasporto aereo internazionale nel testo modificato all'Aja nel 1955; la Convenzione di Berna (CIV) sul trasporto ferroviario; la Convenzione di Bruxelles del 1970 (CCV) sul contratto di viaggio per ogni ipotesi di responsabilità dell'organizzatore. In ogni caso il limite risarcitorio non può superare l'importo di "2.000 Franchi oro Germinal per danno alle cose" previsto dall'art. 13 n° 2 CCV e di 5000 Franchi oro Germinal per qualsiasi altro danno e per quelli stabiliti dall'art. 1783 Cod. Civ.

15) **OBBLIGO DI ASSISTENZA** - L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'organizzatore ed il venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt. 13 e 14), quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al consumatore o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero da un caso fortuito o di forza maggiore.

16) **RECLAMI E DENUNCE** - Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. Il consumatore può altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

17) **ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO** - Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, infortuni e bagagli. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti e malattie.

### ADDENDUM

#### CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

##### A) DISPOSIZIONI NORMATIVE

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n. 3 e n. 6; art. da 17 a 23; art. da 24 a 31, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.

##### B) CONDIZIONI DI CONTRATTO

A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 4 1° comma; art. 5; art. 7; art. 8; art. 9; art. 10 1° comma; art. 11; art. 15; art. 17. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relative al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno ecc.).

"La legge italiana, ai sensi dell'art. 6 L. 269/98, punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero".



# Prezzi e date di partenza

Quote calcolate su base: € = 1,45 USD; € = 1,5 CAD; € = 11 ZAR; € = 1,55 AUD

## CAPE TOWN - CAIRO: LA TRASVOLATA

21 GIORNI

Quote da Milano/Roma

Base 9 partecipanti per aereo	€ 18.630,00
Supplemento base 8 partecipanti per aereo	€ 1.110,00
Supplemento base 6 partecipanti per aereo	€ 4.480,00
Supplemento base 4 partecipanti per aereo	€ 11.200,00
Supplemento singola	€ 2.590,00

**QUOTE DA CONFERMARE**

2010: 1, 22 settembre

2011: 14 febbraio / 7 marzo

GRANDE TRASVOLATA DELL'AFRICA IN VOLO CON AEREI PRIVATI ED ESCURSIONI A TERRA. SISTEMAZIONI IN LODGE E CAMPI TENDATI FISSI

**MASSIMO 9 PARTECIPANTI**

## SUDAFRICA: Dalle riserve private alla .....

11 GIORNI

Quote da Milano/Roma

Base 4 partecipanti per aereo	€ 5.600,00
Supplemento base 3 partecipanti per aereo	€ 680,00
Supplemento base 2 partecipanti per aereo	€ 2.030,00
Supplemento alloggi alta stagione (14/12/08 al 05/01/09)	€ 430,00
Suppl. voli alta stagione (9 lug-31 ago e 12-30 dic)	€ 270,00
Supplemento singola bassa stagione	€ 820,00
Supplemento singola alta stagione	€ 1.120,00

2010: 5, 19 apr / 26 lug / 9, 21 ago / 23 ott / 29 nov / 15, 25 dic

ITINERARIO IN AEREO PRIVATO ED ESCURSIONI A TERRA. SISTEMAZIONI IN HOTEL, LODGES E CAMPI TENDATI FISSI.

**MASSIMO 12 PARTECIPANTI**

## BOTSWANA NAMIBIA: Dal delta al deserto.....

13 GIORNI

Quote da Milano/Roma

Prezzo speciale 10 partecipanti su Grand Caravan	€ 5.920,00
Base 4 partecipanti per aereo	€ 6.970,00
Supplemento base 3 partecipanti per aereo	€ 1.260,00
Supplemento base 2 partecipanti per aereo	€ 3.380,00
Suppl. alloggi alta stagione (dal 15/06 al 31/10)	€ 530,00
Suppl. voli alta stagione (9 lug-31 ago e 12-30 dic)	€ 290,00
Supplemento singola	€ 970,00

2010: 4, 20 apr / 17 mag / 7, 21 giu / 12, 26 lug,  
2, 9, 23 ago / 30 ago / 11, 25 ott / 29 nov / 26 dic

ITINERARIO IN AEREO PRIVATO ED ESCURSIONI A TERRA. SISTEMAZIONI IN CAMPI TENDATI FISSI E LODGES.

**MASSIMO 10 PARTECIPANTI**

## NAMIBIA: Introduzione al volo

9 GIORNI

Quote da Milano/Roma

Base 11 partecipanti per aereo	€ 3.090,00
Supplemento base 10 partecipanti per aereo	€ 110,00
Supplemento base 8 partecipanti per aereo	€ 410,00
Suppl. alloggi alta stagione (15/06 - 31/10, 15/12 - 31/12)	€ 150,00
Suppl. voli alta stagione (9 lug-31 ago e 12-30 dic)	€ 300,00
Supplemento singola	€ 410,00

2010: 4, 20 apr / 17 mag / 7, 21 giu / 12, 26 lug,  
2, 9, 23 ago / 30 ago / 11, 25 ott / 29 nov / 26 dic

ITINERARIO IN AEREO PRIVATO ED ESCURSIONI A TERRA. SISTEMAZIONI IN CAMPI TENDATI FISSI E LODGES.

**MASSIMO 11 PARTECIPANTI**

## TRANS SAHARA: LA TRAVERSATA

21 GIORNI

Quote da Milano/Roma

Base 9 partecipanti per aereo	€ 12.500,00
Supplemento base 8 partecipanti per aereo	€ 800,00
Supplemento base 6 partecipanti per aereo	€ 3.600,00
Supplemento base 4 partecipanti per aereo	€ 8.500,00
Supplemento singola	€ 980,00

**QUOTE DA CONFERMARE**

2010: 18 ottobre, 5 novembre / 2011: da confermare

GRANDE TRAVERSATA DELL'AFRICA IN VOLO ATTRAVERSO IL SAHARA, DA EST A OVEST CON AEREI PRIVATI, ED ESCURSIONE IN FUORISTRADA A TERRA. SISTEMAZIONI IN HOTEL CAMPI FISSI E CAMPEGGIO.

**MASSIMO 9 PARTECIPANTI**

## BOTSWANA: Volando sul delta, le cascate .....

10 GIORNI

Quote da Milano/Roma

Prezzo speciale 10 partecipanti su Grand Caravan	€ 4.980,00
Base 4 partecipanti per aereo a partire da	€ 5.740,00
Supplemento base 3 partecipanti per aereo	€ 850,00
Supplemento base 2 partecipanti per aereo	€ 2.320,00
Suppl. alloggi alta stagione (dal 15/06 al 31/10)	€ 710,00
Suppl. voli alta stagione (9 lug-31 ago e 12-30 dic)	€ 290,00
Suppl. singola bassa stagione	€ 710,00
Suppl. singola alta stagione	€ 960,00

2010: 4, 20 apr / 17 mag / 7, 21 giu / 12, 26 lug,  
2, 9, 23 ago / 30 ago / 11, 25 ott / 29 nov / 26 dic

ITINERARIO IN AEREO PRIVATO ED ESCURSIONI A TERRA. SISTEMAZIONI IN CAMPI TENDATI FISSI E LODGES.

**MASSIMO 10 PARTECIPANTI**

## NAMIBIA BOTSWANA: Africa Australe .....

13 GIORNI

Quote da Milano/Roma

Base 5 partecipanti per aereo	€ 6.400,00
Supplemento base 4 partecipanti per aereo	€ 530,00
Supplemento base 3 partecipanti per aereo	€ 1.260,00
Supplemento base 2 partecipanti per aereo	€ 2.820,00
Suppl. alloggi alta stagione (dal 15/06 al 31/10)	€ 520,00
Suppl. voli alta stagione (9 lug-31 ago e 12-30 dic)	€ 290,00
Supplemento singola	€ 1.320,00
Suppl. tour completo con aereo privato	su richiesta

2010: 4, 20 apr / 17 mag / 7, 21 giu / 12, 26 lug,  
2, 9, 23 ago / 30 ago / 11, 25 ott / 29 nov / 26 dic

ITINERARIO IN AEREO PRIVATO SEAT ON A CHARTER ED ESCURSIONI A TERRA. SISTEMAZIONI IN CAMPI TENDATI FISSI E LODGES.

**MASSIMO 10 PARTECIPANTI**

## NAMIBIA: Panorami africani in volo

10 GIORNI

Quote da Milano/Roma

Base 10 partecipanti per aereo	€ 4.090,00
Supplemento base 4 partecipanti per aereo	€ 620,00
Supplemento base 3 partecipanti per aereo	€ 1.250,00
Supplemento base 2 partecipanti per aereo	€ 2.520,00
Suppl. alloggi alta stagione (15/06 - 31/10, 15/12 - 31/12)	€ 150,00
Suppl. voli alta stagione (9 lug-31 ago e 12-30 dic)	€ 300,00
Supplemento singola	€ 650,00

2010: 4, 20 apr / 17 mag / 7, 21 giu / 12, 26 lug,  
2, 9, 23 ago / 30 ago / 11, 25 ott / 29 nov / 26 dic

ITINERARIO IN AEREO PRIVATO ED ESCURSIONI A TERRA. SISTEMAZIONI IN CAMPI TENDATI FISSI E LODGES.

**MASSIMO 10 PARTECIPANTI**

**ZAMBIA: In volo e a piedi tra savana e animali**

10 GIORNI

**Quote da Milano/Roma**

Base 2 partecipanti con voli charter non privati	€ 5.090,00
Base 4 partecipanti per aereo privato	€ 5.870,00
Supplemento base 3 partecipanti per aereo	€ 790,00
Supplemento base 2 partecipanti per aereo	€ 2.370,00
Suppl. voli alta stagione (9 lug-31 ago e 12-30 dic)	€ 300,00
Suppl. alloggi alta stagione (dal 1 lug al 30 sep)	€ 260,00
Supplemento singola	€ 950,00

2010: 4, 20 apr / 17 mag / 7, 21 giu / 12, 26 lug,  
2, 9, 23 ago / 30 ago / 11, 25 ott / 29 nov / 26 dic

ITINERARIO IN AEREO PRIVATO ED ESCURSIONI A TERRA. SISTEMAZIONI IN CAMPI TENDATI FISSI E LODGES.

**MASSIMO 8 PARTECIPANTI****ZAMBIA-MALAWI: In volo e a piedi ...**

12 GIORNI

**Quote da Milano/Roma**

Base 9 partecipanti per aereo	€ 5.950,00
Supplemento base 4 partecipanti per aereo	€ 770,00
Supplemento base 3 partecipanti per aereo	€ 1.700,00
Supplemento base 2 partecipanti per aereo	€ 3.570,00
Suppl. alloggi alta stagione (dal 1 lug al 30 sep)	€ 440,00
Suppl. voli alta stagione (9 lug-31 ago e 12-30 dic)	€ 300,00
Supplemento singola	€ 980,00

2010: 4, 20 apr / 17 mag / 7, 21 giu / 12, 26 lug,  
2, 9, 23 ago / 30 ago / 11, 25 ott / 29 nov / 26 dic

ITINERARIO IN AEREO PRIVATO ED ESCURSIONI A TERRA A PIEDI E IN FUORISTRADA. SISTEMAZIONI IN CAMPI TENDATI FISSI E LODGES.

**MASSIMO 9 PARTECIPANTI****NAMIBIA-MOZAMBICO: L'Africa australe...**

16 GIORNI

**Quote da Milano/Roma**

Base 9 partecipanti per aereo	€ 10.400,00
Supplemento base 8 partecipanti per aereo	€ 460,00
Supplemento base 6 partecipanti per aereo	€ 1.830,00
Supplemento base 4 partecipanti per aereo	€ 1.920,00
Suppl. alloggi alta stagione (dal 1 lug al 31 sep)	€ 1.330,00
Suppl. voli alta stagione (9 lug-31 ago e 12-30 dic)	€ 320,00
Supplemento singola	€ 1.830,00

2010: 4, 20 apr / 17 mag / 7, 21 giu / 12, 26 lug,  
2, 9, 23 ago / 30 ago / 11, 25 ott / 29 nov / 26 dic

ITINERARIO IN AEREO PRIVATO ED ESCURSIONI A TERRA A PIEDI E IN FUORISTRADA. SISTEMAZIONI IN CAMPI TENDATI FISSI E LODGES.

**MASSIMO 9 PARTECIPANTI****TANZANIA: Volando su Greystoke**

9 GIORNI

**Quote da Milano/Roma**

Base 4 partecipanti per aereo	€ 5.280,00
Supplemento base 3 partecipanti per aereo	€ 590,00
Supplemento base 2 partecipanti per aereo	€ 1.770,00
Suppl. voli alta stagione (1 lug-31 ago e 12-31 dic)	€ 300,00
Suppl. alloggi alta stagione (1/7 - 31/10 e 19/12 - 31/12)	€ 720,00
Supplemento singola	€ 1.000,00

2010: 4, 20 apr / 17 mag / 7, 21 giu / 12, 26 lug,  
2, 9, 23 ago / 30 ago / 11, 25 ott / 29 nov / 26 dic

ITINERARIO IN AEREO PRIVATO ED ESCURSIONI A TERRA A PIEDI E IN FUORISTRADA. SISTEMAZIONI IN CAMPI TENDATI FISSI E LODGES.

**MASSIMO 8 PARTECIPANTI****KENYA: La mia Africa e i vulcani del Turkana**

8 GIORNI

**Quote da Milano**

Base 4 partecipanti per aereo	€ 4.690,00
Supplemento base 3 partecipanti per aereo	€ 570,00
Supplemento base 2 partecipanti per aereo	€ 1.710,00
Suppl. voli alta stagione (1 lug-31 ago e 19-31 dic)	€ 300,00
Suppl. alloggi alta stagione (1/7 - 31/08 e 19/12 - 31/12)	€ 460,00
Supplemento singola	€ 590,00

2010: 4, 20 apr / 17 mag / 7, 21 giu / 12, 26 lug,  
2, 9, 23 ago / 30 ago / 11, 25 ott / 29 nov / 26 dic

ITINERARIO IN AEREO PRIVATO ED ESCURSIONI A TERRA. SISTEMAZIONI IN CAMPI TENDATI FISSI E LODGES.

**MASSIMO 8 PARTECIPANTI****AUSTRALIA: Paesaggi e grandi spazi in volo**

19 GIORNI

**Quote da Milano**

Base 4 partecipanti per aereo	€ 10.380,00
Supplemento base 3 partecipanti per aereo	€ 1.850,00
Supplemento base 2 partecipanti per aereo	€ 5.550,00
Supplemento volo di linea alta stagione *	€ 100,00
Supplemento volo di linea altissima stagione **	€ 340,00
Supplemento singola	€ 1.920,00

2010: 28 giugno, \*16 luglio  
\*\*16 agosto

ITINERARIO IN AEREO PRIVATO ED ESCURSIONI A TERRA. SISTEMAZIONI IN HOTEL E CAMPI TENDATI FISSI.

**MASSIMO 12 PARTECIPANTI****KENYA-UGANDA: Rift Valley in volo .....**

10 GIORNI

**Quote da Milano/Roma**

Base 4 partecipanti per aereo	€ 6.350,00
Supplemento base 3 partecipanti per aereo	€ 840,00
Supplemento base 2 partecipanti per aereo	€ 2.540,00
Suppl. voli alta stagione (1 lug-31 ago e 19-31 dic)	€ 300,00
Suppl. alloggi alta stagione (1/7 - 31/08 e 19/12 - 31/12)	€ 310,00
Supplemento singola	€ 640,00

**TANZANIA-ETIOPIA:****Quote da Roma a partire da € 6.460,00**

2010: 4, 20 apr / 17 mag / 7, 21 giu / 12, 26 lug,  
2, 9, 23 ago / 30 ago / 11, 25 ott / 29 nov / 26 dic

ITINERARIO IN AEREO PRIVATO ED ESCURSIONI A TERRA. SISTEMAZIONI IN CAMPI TENDATI FISSI E LODGES.

**MASSIMO 8 PARTECIPANTI****STATI UNITI: In volo tra i canyon**

9 GIORNI

**Quote da Milano/Roma**

Base 9 partecipanti per aereo	€ 3.560,00
Supplemento base 5 partecipanti per aereo	€ 760,00
Supplemento base 4 partecipanti per aereo	€ 1.390,00
Supplemento base 2 partecipanti per aereo	€ 4.530,00
Suppl. voli alta stagione (1 lug-31 ago)	€ 280,00
Supplemento singola	€ 380,00

2010: 2, 8, 22 ago / 29 ago / 16 set / 10 ott

ITINERARIO IN AEREO PRIVATO ED ESCURSIONI A TERRA. SISTEMAZIONI IN HOTELS CLASSE TURISTICA SUPERIORE TIPO BEST WESTERN.

**MASSIMO 10 PARTECIPANTI**

**VENEZUELA**

11 GIORNI

**Quote da Milano/Roma** La rotta dei condor

Base 4 partecipanti per aereo	€ 4.500,00
Supplemento base 3 partecipanti per aereo	€ 400,00
Supplemento base 2 partecipanti per aereo	€ 1.500,00
Suppl. voli alta stagione (1 lug-15 sett e 19 dic-7 gen)	€ 310,00
Suppl. alloggi alta stagione (16/12/07 - 07/01/08)	€ 885,00
Supplemento singola	€ 500,00

Dal grande delta all'Amazonia (10 giorni)

Base 4 partecipanti per aereo	€ 4.250,00
Supplemento base 3 partecipanti per aereo	€ 510,00
Supplemento base 2 partecipanti per aereo	€ 1.570,00
Suppl. voli alta stagione (1 lug-15 sett e 19 dic-7 gen)	€ 310,00
Suppl. alloggi alta stagione (16/12/07 - 07/01/08)	€ 1.105,00
Supplemento singola	€ 340,00

2010: 4, 20 apr / 17 mag / 7, 21 giu / 12, 26 lug,  
2, 9, 23 ago / 30 ago / 11, 25 ott / 29 nov / 26 dic  
ITINERARIO IN AEREO PRIVATO E VOLI DI LINEA INTERNI. ESCURSIONI A TERRA IN AUTO E PIROGHE. SISTEMAZIONI IN HOTELS, LODGES E TENDE IGLOO (2 NOTTI).

**MASSIMO 8 PARTECIPANTI****ALASKA: Grande Nord in libertà**

10 GIORNI

**Quote da Milano/Roma**

Base 4 partecipanti a partire da	€ 2.920,00
Supplemento volo di linea alta stagione (10/7-31/8)	€ 330,00
Estensione 2 giorni campo tendato orsi bruni	€ 1.390,00
Supplemento singola	€ 870,00

ITINERARIO IN AUTO A NOLEGGIO.  
SISTEMAZIONI IN HOTELS E CABINS IN LEGNO. NESSUN CAMPEGGIO.

**PARTENZE INDIVIDUALI****QUEBEC: In idrovolante tra laghi e foreste**

9 GIORNI

**Quote da Milano/Roma**

Base 6 partecipanti	€ 4.960,00
Suppl. voli alta stagione (18 lug-15 ago)	€ 260,00
Supplemento singola	€ 460,00

2010: da confermare

ITINERARIO IN IDROVOLANTE PER 5 GIORNI. SISTEMAZIONE IN HOTEL CATEGORIA TURISTICA SUPERIORE PER 7 NOTTI. ASSISTENZA DI PILOTA-GUIDA LOCALE PARLANTE INGLESE E FRANCESE.

**MASSIMO 10 PARTECIPANTI****ISLANDA: sole di mezzanotte, geysir e ghiacciai**

9 GIORNI

**Quote da Milano/Roma**

Base 5 partecipanti per fuoristrada	€ 3.970,00
Supplemento base 4 partecipanti per fuoristrada	€ 410,00
Supplemento base 3 partecipanti per fuoristrada	€ 1.000,00
Supplemento base 2 partecipanti per fuoristrada	€ 2.390,00
Suppl. voli alta stagione (dal 15 lug al 31 ago)	€ 210,00
Supplemento singola	€ 610,00

2010: 9, 23 giu / 7, 21 lug / 4, 8 ago / 22 sett

**MASSIMO 10 PARTECIPANTI****POLO SUD IN VOLO**

7 GIORNI

**Quote individuali esclusi voli di linea**

Base 2 partecipanti in cabina standard doppia	€ 26.860,00
---	-------------

2010: \*3, 10, 29 dicembre

2011: 4 gennaio

SUPPLEMENTI SINGOLA SU RICHIESTA. NAVIGAZIONE SU ROMPIGHIACCIO E NAVI DA ESPLORAZIONE POLARE. TRASFERIMENTI IN VOLO CON AEREI DA 18 POSTI BI-TURBOELICA PER RAGGIUNGERE IL POLO SUD

**CANADA: British Columbia, la grande .....**

13 GIORNI

**Quote da Milano/Roma**

Base 2 partecipanti	€ 4.710,00
Supplemento singola	su richiesta

2010: 11 ago / 30 set / 6 ott

**Queen Charlotte Islands: Galapagos del nord 13 gg**

Base 2 partecipanti	€ 5.730,00
Supplemento singola	su richiesta

2010: 1, 8, 15, 23, 31 lug / 6 ago

NAVIGAZIONE IN VELIERO, SISTEMAZIONE IN CABINE STILE BARCA A VELA CON BAGNO IN COMUNE, 2 NOTTI IN HOTEL. TRASFERIMENTO CON PICCOLI AEREI DI LINEA.

**MASSIMO 8 PARTECIPANTI****QUEBEC: Il richiamo della foresta**

8 GIORNI

**Quote da Milano/Roma**

Base 2 partecipanti	€ 2.630,00
Supplemento volo di linea alta stagione (15/12-6/1)	€ 180,00
Supplemento giorno extra con cani da slitta	€ 120,00

**Partenze individuali (min. 2) giornalieri**

ITINERARIO CON SLITTE TRAINATE DA CANI.  
SISTEMAZIONE IN BAITE IN LEGNO E IN TENDONI DA ESPLORATORI.

**MASSIMO 10 PARTECIPANTI****KAMCHATKA: Ultima frontiera naturale ...**

16 GIORNI

**Quote da Milano/Roma**

Base 12 partecipanti itinerario trekking	€ 3.970,00
Supplemento base 8 partecipanti itinerario elicottero	€ 7.970,00
Supplemento volo di linea alta stagione *	€ 330,00
Suppl. accompagnatore italiano base 12 pax	€ 350,00
Supplemento singola	€ 410,00

2010: 19 luglio, \*9 e 23 agosto

ITINERARIO IN MINIBUS, FUORISTRADA 6X6, TREKKING ED ELICOTTERO.  
SISTEMAZIONE IN HOTEL, CHALET O IN TENDE IGLOO.

**MASSIMO 12 PARTECIPANTI****ANTARTIDE: Sculture di ghiaccio, pinguini .....**

11 o 12 GIORNI

**Quote individuali esclusi voli di linea**

Base 2 partecipanti a partire da	€ 3.930,00
----------------------------------	------------

varie partenze dal 9/11/2010 al 02/03/2011

**ARTIDE:****Raggiungere il Polo Nord**

16 gg

**Quote individuali esclusi voli di linea**

Base 2 partecipanti in cabina standard doppia	€ 15.650,00
---	-------------

2010: 23 giugno / 6, 19 luglio

**Esplorazioni antiche**

crociere da 11 a 26 gg

**Quote individuali esclusi voli di linea**

Base 2 partecipanti a partire da	€ 3.170,00
----------------------------------	------------

varie partenze dal 26 giugno al 8 agosto 2010

SUPPLEMENTI SINGOLA SU RICHIESTA. NAVIGAZIONE SU ROMPIGHIACCIO E NAVI DA ESPLORAZIONE POLARE. TRASFERIMENTI IN VOLO CON AEREI DA 18 POSTI BI-TURBOELICA PER RAGGIUNGERE IL POLO SUD